

# Политика обработки персональных данных

01.12.2021

Обработка персональных данных **пользователей / зарегистрированных пользователей**, на основании политики обработки персональных данных (далее – **«политика»**), осуществляется **Компанией** или/и указанными Компанией третьими лицами.

Согласие **пользователя на Правила и условия** (обозначение - «соглашаюсь») считается письменным согласием лица на политику обработки персональных данных.

Предоставление **Компании** информации **пользователем / зарегистрированным пользователем** носит обязательный характер. В случае непредставления информации, **Компания** не сможет оказать надлежащим образом **услуги пользователю/зарегистрированному пользователю**.

## 1. Толкование терминов

Если из самого контекста не истекает иное, использованные в **политике** термины имеют значение, присвоенное согласно **Правилам и условиям**, кроме того случая, когда имеется коллизия между значениями, предусмотренными статьей 1 настоящего документа и **Правилами и условиями**. В случае коллизии, преимущество присваивается значениям, предусмотренным настоящим документом.

## 2. Персональные данные

2.1. С целью надлежащего использования **аппликации пользователем/зарегистрированным пользователем** и оказания **пользователю** высококачественных **услуг**, Компания осуществляет сбор следующих данных:

2.1.1. Данные, которые предоставляются **Компании** лично **пользователем/зарегистрированным пользователем**:

➤ Данные:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- имя;
- фамилия;
- банковская карта(ы);
- местонахождение;

➤ дополнительная информация, которую **пользователь/зарегистрированный пользователь** предоставляет **Компании** по своей инициативе, в письменной или/и устной форме.

2.1.2. Данные, которые **Компания** получает независимо от **пользователя/зарегистрированного пользователя**.

- IP адрес **пользователя /зарегистрированного пользователя**;
- Типы и версии использованных веб-браузеров;
- Операционная система используемая системой доступа;
- Дата и время доступа;
- Страницы нашего сервиса, на которые вы переходили;
- HTTP referer (ранее посещенная страница);
- Тип используемого мобильного устройства;
- Уникальный ID-код вашего мобильного устройства;

- Ваша мобильная операционная система;
- Тип мобильного интернет-браузера;
- Локация пользователя;
- Идентификаторы уникального устройства и другие диагностические данные.

### 3. Цель обработки данных

3.1. Обработка **Компанией** или/и названным **Компанией** лицом персональных данных **пользователей/зарегистрированных пользователей** осуществляется с заранее определенными целями.

3.2. Обработка **Компанией** или/и названным **Компанией** лицом **персональных данных пользователей/зарегистрированных пользователей** осуществляется для обеспечения предоставления **Компанией** надлежащих и высококачественных услуг **пользователям/зарегистрированным пользователям** и беспрепятственного использования **веб-страницы**.

3.3. Общие цели обработки данных:

3.3.1. Совершенствование и улучшение использования **аппликации**.

3.3.2. **Оказание услуг пользователям/зарегистрированным пользователям.**

3.3.3. Предоставление **пользователю** возможности пользования сервисом доставки продукта.

3.3.4. Обнаружение/блокировка сомнительных/противозаконных транзакций или действий.

3.3.5. Пресечение мошенничества и других возможных правонарушений.

3.3.6. Составление статистики с максимальной точностью и тем самым улучшение сервиса.

3.4. Конкретные цели обработки данных:

3.4.1. посредством номера мобильного телефона Компания обеспечивает постоянный контакт с **пользователем**, его информирование в связи с заказом и его информирование в связи со сдачей продукта;

3.4.2. посредством электронной почты **Компания** обеспечивает контакт с **пользователем**, в том числе и в том случае, когда **пользователь** недоступен по номеру телефона или номер телефона больше не существует. Также посредством электронной почты **Компания** обеспечивает предоставление **пользователю** связанной с сервисом обновленной информации, акций и других сведений/информации;

3.4.3. имя и фамилия **пользователя** используются для идентификации **пользователя**;

3.4.4. банковская карта **пользователя** используется для оплаты услуг **Компании**;

3.4.5. Местонахождение **пользователя** используется для сдачи заказа.

3.5. В случае **зарегистрированных пользователей**, обработка данных также используется для маркетинговых целей и предложения **зарегистрированному пользователю** предложений/льгот, максимально подходящих ему.

3.6. **Зарегистрированный пользователь** вправе в любое время потребовать от **Компании** прекращения использования данных о нем для целей прямого маркетинга.

### 4. Передача данных другим лицам

4.1. **Компания** правомочна для целей, расписанных в документе о **политике**, с соблюдением конфиденциальности, передать данные **пользователей/зарегистрированных пользователей** третьим лицам, в том числе и не только, курьерским компаниям, почте и т.д.

4.2. В случае использования полномочий, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего документа, **Компания** обязана передать постороннему лицу информацию, необходимую только и только для достижения конкретной цели.

## 5. Изменения

5.1. В политику обработки персональных данных время от времени могут входить определенные изменения/дополнения, которые автоматически отражаются **на веб/странице/в аппликации**. Использование **веб-страницы/аппликации**, Вы соглашаетесь с указанными изменениями и дополнениями. В случае изменений/дополнений особого значения, **Компания** посредством **веб-страницы/аппликации** или/и электронной почты дополнительно сообщает **зарегистрированным пользователям** об указанном.

## 6. Примечания

6.1. **Компания** осознает значение порядка защиты и обработки персональных данных каждого **пользователя/зарегистрированного пользователя**.

6.2. Для **Компании** важным является мнение и отношение каждого **пользователя/зарегистрированного пользователя**, в том числе и не только, к обработке персональных данных.

6.3. **Компания** выражает желание и готовность в случае любого замечания/совета, с пониманием отнестись к претензии, предъявленной **пользователем/зарегистрированным пользователем**, соответственно, в случае наличия указанного, просим Вас связаться с нами - [info@bodo.delivery](mailto:info@bodo.delivery).